



Kupferdreher Straße, Essen



Petit Carré, Düsseldorf



Bockmühlenweg, Essen



Hirtsiefersiedlung, Essen



Hirtsiefersiedlung, Essen



Stadtresidenz Rüttenscheider Hof, Essen

MITARBEITER (M/W/D) IN DER KUNDENBETREUUNG

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt an unserem Verwaltungsstandort in Essen in Vollzeit und unbefristet eine engagierte Verstärkung als

IMMOBILIENKAUFMANN (M/W/D) ODER IMMOBILIENFACHWIRT (M/W/D)

IHRE AUFGABEN

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Mieterinnen und Mieter für alle Fragen rund um das Mietverhältnis.
- Sie übernehmen die Durchführung der Bestandsbewirtschaftung des Ihnen zugeordneten Immobilienbestandes inklusive des Vermietungsgeschäftes: von der Kündigung bis zur Neuvermietung. Dazu gehören die Durchführung von Vor- und Endabnahmen sowie die Bedarfsermittlung von wertverbessernden Maßnahmen genauso, wie die Verhandlung und der Abschluss von Mietverträgen.
- Sie übernehmen die Objektverantwortung für den zugeordneten Bestand (Exposépflge, Stammdatenpflege, Mietauswahl, Mietenberechnung) unter Berücksichtigung der rechtlichen Bestimmungen.
- Sie vertreten die Interessen des Eigentümers vor Ort.
- Zu Ihren Aufgaben gehören weiterhin die Planung von Maßnahmen zu Wohnungsinstandsetzungen und –modernisierungen in Abstimmung mit Kolleginnen und Kollegen aus der Technik inkl. der daraus resultierenden Budgetkontrolle.
- Sie sind verantwortlich für die Sicherstellung von Qualitätssicherungsmaßnahmen z. B. hinsichtlich Mieterqualität.
- Zu guter Letzt übernehmen Sie Aufgaben der Bewirtschaftung z. B. Durchführung des Beschwerdemanagements, Begleitung von Räumungsterminen, Unterstützung des Mahn- und Klagewesens, Beauftragung von Klein-Reparaturen.

IHR PROFIL

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung als Immobilienkaufmann (m/w/d) oder Immobilienfachwirt (m/w/d) und/oder mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung/Vermietung.
- Sie bringen EDV-Kenntnisse mit (MS-Office erforderlich, wohnungswirtschaftliche Software Immotion wünschenswert).
- Sicheres und verbindliches Auftreten verbunden mit einer empathischen Art der Kundenorientierung zeichnen Sie aus.
- Verhandlungsgeschick und Kostenorientierung im Umgang mit unseren Mieterinnen und Mietern sowie eine hohe Motivation Vorgänge abzuschließen sind für Sie selbstverständlich.
- Sie besitzen einen Führerschein der Klasse B.
- Eine eigenverantwortliche Arbeitsweise, gute Selbstorganisation sowie Kommunikations- und Konfliktfähigkeit runden Ihr Profil ab.

WIR BIETEN

- **Sicherheit:** Wir bieten einen zukunftssicheren Arbeitsvertrag mit einer Vergütung nach dem Tarif der Wohnungswirtschaft in einer modernen, traditionsreichen Wohnungsgenossenschaft.
- **Flexibilität:** Möglichkeit zum Home-Office sowie flexible Arbeitszeiten.
- **Zusätzliche Sozialleistungen:** Sie erhalten vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, arbeitgeberfinanzierte betriebliche Krankenzusatz- und Unfallversicherung, kostenlose Getränke und Obst sowie weitere Sozialleistungen.
- **Entwicklung:** Umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten ermöglichen Ihre persönliche Entwicklung.
- **Moderne Arbeitsausstattung:** Moderne Arbeitsmittel erleichtern Ihre tägliche Arbeit.
- **Teamwork:** Vor Ort erwartet Sie ein dynamisches und aufgeschlossenes Team, welches Ihnen bei allen Fragen zur Seite steht und eine gute Einarbeitung gewährleistet.

WER SIND WIR UND WAS MACHT UNS AUS?

Wir sind ein genossenschaftliches Wohnungsunternehmen mit rund 3.700 eigenen Wohnungen und gewerblichen Einheiten an den Standorten Essen, Dortmund, Düsseldorf, Dülmen und Ratingen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vertreten mit Engagement unseren sozialen und genossenschaftlichen Auftrag.

Unsere Mieter sind Mitglieder unserer Genossenschaft, denen wir attraktive Wohnungen und den dazugehörigen Mieterservice bieten. Nähere Informationen zu uns erhalten Sie unter www.essen-nord.de.

Sie haben sich für uns entschieden? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins als PDF-Datei bis spätestens **17. März 2023** an: platzek@essen-nord.de.

Wir freuen uns über Ihr Interesse an der Wohnungsgenossenschaft Essen-Nord eG.